

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	いろは児童発達支援事業所
------	--------------

公表日 2026年 3月 24日  
 利用児童数 31  
 2026年 3月 21日 回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				新しい場所に転移し、広く適齢で過ごしやすいです	転移し十分な広さになりました	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25				多いと思います		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				1～3階まであり、部屋数も多く使い分けが出来ており、個別、集団と当日の部屋なのかを子ども本人が認識できている	転移時の行政の基準はクリアしています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25				いつもきれいで清潔に保たれ、職員の方の心遣いを感じます	これからも清潔を保っていきます	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・子どもに対する分析とそれに対応する設備も高水準だと思います ・子どもに合わせた療育をし、できるとステップアップし話を聞いて十分理解している	これからも知識の習得に努めていきます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					親の話を分かりやすく言語化してまとめてくださるので、ありがたいです	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25					しっかり説明して下さるので、不安にならず心強いです	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25					毎週色々な活動や、製作をしている	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	4	8		公園に行ったりしていますが、療育以外の子どもの活動はわかりません	少しずつ活動の機会を設けていきたいです
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					分かりやすく説明されました	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					説明を受けました	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24				1	卒業生の親による小学校入学後の流れや、起こったことについての研修会があった ・保護者会は就学について情報共有が為になった	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24				1	・療育が終わると必ず先生から1日の子どもの様子を細かく伝えてもらえる ・理解してもらえていたと思います。もっとお話を聞きたかった	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25					・心配事を相談した際、助言をいただきました ・子育てや子供の様子を聞いてもらえる	これからも寄り添ってほしいと思います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					職員も実習生の方も親切丁寧です	ありがとうございます
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	4			1	兄弟向けのイベントがあれば参加させたい	保護者会を開催しております、参加されていない保護者の方は是非、ご参加ください。また夏祭りイベントにはご兄弟も参加していただいておりますが、昨年は移転に伴いできませんでしたが、今年から復活できればと考えています
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24				1	・迅速かつ丁寧に実施いただいている ・子どものことについて悩んでいると、必ずどの先生も親身になって話を聞いてもらえる	今後も寄り添った支援に努めたいと思います。ありがとうございます
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22			3		事業所玄関にマニュアル等のコピーがファイルされ、置いてありますのでご覧ください
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25				SNSで確認している	避難訓練際はメールにてお知らせしております。訓練後はSNSにて発信しておりますのでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>先生に対する子どもの信頼は厚い</li> <li>子どもも親も信頼して通っている</li> <li>療育の日はお友だちの名前を言い支度する</li> </ul>	嬉しいです、今後も安心して楽しく通えるよう心がけていきたいです
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>通所を楽しみにしていて、その日のことを日記に書くくらい楽しみにしている</li> <li>通う曜日が分かっており自ら準備をする</li> </ul>	職員も来所を楽しみにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				<ul style="list-style-type: none"> <li>質問に対する回答・支援に対する効果などが明確に回答され、かなり質が高いと思います</li> <li>出来ることが増え、成長を感じこれからの成長が楽しみ、先生方には感謝です</li> </ul>	