

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年3月30日

事業所名 いろは児童発達支援事業所 保護者等数(児童数) 回収数 21 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	2			1 規格的にはあっていると思いますが広くないです	事業所開所の際、基準を満たしております。満たしていない場合は、開所に至りませんのでご理解ください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	2			1 事業所はバリアフリーのようだが、階段があるので身体の不自由な子には困難である	開所時申請では、提供する対象者は、発達障害知的障害となっております。また、建物に関しましても、確認を受けてからの開所となっております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	20				子どもの現状をよく理解、把握した上で的確に作成されています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1				
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	17	1		1		毎月プログラム内容は、変更されています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	2		コロナ禍が終わり、近隣保育園や幼稚園との機会を考えています
保護者 への 説明	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	2				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	16	1		3		個別療育内や送迎時にて、お話をさせていただいております
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				この子にとって何を優先して、支援していくかなどの方向性も分かりやすく伝えていただき、共通理解ができていると思います	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				優しく励まし、聞いてくださるのでもいつも救われています	ありがとうございます
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	1		1	保護者会では、就子に向けての話や悩み相談、アドバイスなど様々な意見が聞けよかったです	保護者会は、年一回開催しており卒園児保護者様の、生の声などをお伝えしております

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1		3		ホームページ、SNSをご覧ください
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17	1	1	1		研修は、規定の回数を事業所内にて行っております。また、避難訓練に関しましては年二回行っており、事業所SNSにて発信しています
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		2		年二回実施しております、ホームページ、SNSをご覧ください
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20		1			楽しく通っていただきたいと思います
	23	事業所の支援に満足しているか	20				いつもありがとうございます 通い始めてからの成長をものすごく感じます	ありがとうございます
合計数			424	17	4	15		

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。